

**Додаток 1.2. Технічне завдання**

**до тендеру Благодійної організації "Благодійний фонд "РОКАДА"**

**RFP 06/01/25**

**для УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ НА ПОСЛУГИ РЕАЛІЗАЦІЇ, РОЗМІЩЕННЯ, ЗАПУСКУ ТА ТЕХНІЧНОГО СУПРОВОДУ ОНЛАЙН-КУРСУ ВІДЕОЛЕКЦІЙ НА ТЕМУ«ІНСТРУМЕНТИ РАДНИКА ЦЕНТРУ ЗАЙНЯТОСТІ: ЕФЕКТИВНІСТЬ, СТІЙКІСТЬ І ВЗАЄМОДІЯ»**

Проєкт «Розвиток потенціалу радників Державної служби зайнятості України» виконує Благодійна організація "Благодійний фонд "РОКАДА" коштом уряду Німеччини у співпраці з Державною службою зайнятості України за підтримки Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH в межах проєкту «REYOIN - Cприяння соціально-економічній інтеграції українців, які повертаються з-за кордону, внутрішньо переміщених осіб та населення приймаючих громад в Україні».

1. **Назва та конкретизація послуги:** реалізація, розміщення, запуск та технічний супровід онлайн-курсу відеолекцій, а саме:

* послуги з розробки сценаріїв лекцій та освітніх матеріалів курсу, літературне редагування лекційних сценаріїв освітнього курсу відео-лекцій;
* послуги проектного менеджменту створення онлайн курсу;
* послуги з виробництва відеоматеріалів, монтажу та постпродакшену онлайн курсу відео-лекцій, тестових та практичних завдань, інтерактивних сесій орієнтовною загальною тривалістю до 20 годин (з яких відео-контент становитиме орієнтовно 13 годин);
* послуги зі створення стилістики та дизайну візуальних елементів курсу з урахуванням наданих референсів, надання пропозицій щодо набору візуальних ефектів (графіка, схеми, субтитри, візуалізація даних).
* послуги з розміщення відео-курсу на платформі онлайн-освіти (а також за можливості в мобільних додатках Android та iOS), забезпечення технічного супроводу, тестування та у разі потреби технічного коригування матеріалів, технічна підтримка слухачів та викладачів курсу, сертифікація слухачів курсу, підтримка доступності курсу щонайменше протягом 2 років.
* послуги з інтеграції відеоматеріалів з додатковими матеріалами до курсу (порадник, посилання на інші матеріали, відео, згадані в текстовому матеріалі, тощо), а також включення функціоналу короткого тестування після кожного змістовного блоку курсу.
* послуги з забезпечення комунікаційної кампанії масового відкритого онлайн курсу відео-лекцій.

**2. Місце надання послуг:** м. Київ.

**3. Строки реалізації проєкту:**

- Початок проєкту - січень 2025

- Фінальні роботи - квітень-травень 2025

- Тестування - квітень 2025

- Виправлення помилок в разі їх виявлення та здача готового курсу - квітень-травень 2025

- Можливість технічного супроводу в разі потреби.

- Загальна тривалість доступу до онлайн курсу: не менше 2 років, починаючи з дати здачі готового курсу.

Термін надання послуг: орієнтовно до 15 травня 2025 року.

**3. Деталізація технічного завдання.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Розділ** | **Опис та технічні характеристики послуги** |
| 1 | Загальна інформація про послугу | Структура курсу:  Теоретична частина, завдання та лекційні матеріали будуть надаватися Замовником. Пошук та формування лекторів здійсюнється та надається Замовником. Всі матеріали необхідно адаптувати до платформи та уніфікувати в загальному інтерфейсі курсу.  Змістовна частина буде опрацьована та надана лекторами Замовника, які будуть окремо залучені для створення змістовної частини онлайн-курсу.  **Примітка.** Точні дані щодо кількості тем, кількості відеолекцій у кожній темі, загальної кількості відеолекцій та їх тривалості будуть визначені на етапі розробки навчального контенту після проведення сценарних і методологічних напрацювань. **Очікується, що загальна тривалість курсу (в тому числі відео-лекції, тестові та практичні завдання, інтерактивні сесії) не перевищуватиме 20 годин. Орієнтовна тривалість відео-контенту становитиме 13 годин.**  Основна частина текстових матеріалів для формування сценаріїв відеолекцій буде надана впродовж першого місяця розробки курсу. Робота над адаптацією текстів, створення сценаріїв відеолекцій має бути завершена не пізніше другого місяця створення онлайн-курсу Лектори можуть надавати постачальнику всі напрацювання для реалізації та адаптації на платформу поступово.  Постачальник відповідальний за комунікацію з лекторами та відповідальною людиною від Замовника та організацію процесу запису відеолекцій лекторів.  Якість Послуг повинна відповідати звичайному рівню якості та технічним нормативам, що на практиці висуваються до подібного роду послуг, встановленим законодавством стандартам, нормам та вимогам, а також цьому Технічному завданню. Зйомки повинні проводитися в локації обладнаній професійним світлом, шумоізоляцією з наявним суфлером та іншим необхідним технічним обладнанням для запису аудіо та відео.  Всі дати, час та місце запису лекцій лекторів необхідно погоджувати, як з Замовником так і з лектором.  Записи всіх відеолекцій від лекторів можуть здійснюватися поступово, однак, передбачається, що підготовка сценаріїв лекторами очікується впродовж 1 місяця від підписання контракту, зйомка всіх лекцій протягом 1.5 місяців після надання матеріалів в повному обсязі. Остаточні терміни узгоджуються на етапі підписання контракту та можуть змінюватися у випадках, передбачених Договором.  **Курс повинен включати:**  **Вступну частину**   * Заголовок та опис курсу * Мету курсу * Структуру. Короткий опис змісту, (наповнення) * Вступну лекцію/слово   **Загальну частину**   * Визначена кількість окремих модулів з індивідуальним наповненням, практичними та теоретичними завданнями, тестами, відеолекціями, форумом, кабінетами користувача.   **Підсумкову частину**   * Фінальне оцінювання (практичне та теоретичне фінальне завдання) * Заключне резюме курсу * Сертифікат після успішного проходження * Додаткові ресурси для самостійного навчання: література, додаткові відеоматеріали.   **Формат активностей в рамках кожного модуля:**   1. **Теоретична навчальна частина:**   **-** Кожен модуль має включати відеолекції, завдання та доступні для завантаження матеріали із завершеної частини програми курсу з визначеною тривалістю, що поєднані певною тематичною спільністю.  Сукупність діяльності впродовж усіх модулів (перегляд відеолекцій, виконання завдань, завантаження та опрацювання матеріалів) не повинна перевищувати 20 годин.  - Відеолекції за запитом лекторів мають супроводжуватися графікою (графічними елементами), яка повинна ілюструвати та доповнювати матеріал викладений у відео. Також передбачити за запитом лекторів створення:  - Експлейнерів;  - Інтерактивів;  - Посилань;  - В рамках кожної теми може бути передбачено створення окремої сторінки з додатковими матеріалами (будуть надані лекторами), які будуть доступні учасникам для завантаження.   1. **Теоретична тестова частина:**   - Передбачити варіанти відповіді на тестування: множинний вибір, вибір однієї правильної відповіді, встановлення відповідностей, тестування “так чи ні”.  - Автоматична перевірка тестування.   1. **Завдання на опрацювання фото-відео-аудіо** (перегляд матеріалів з можливістю надання текстової відповіді учасником, а також можливість запису відео-відповіді на питання до завдання). 2. **Форум** з функціоналом, достатнім для спілкування учасників навчання та лекторів (можливість для учасників поставити питання по кожній темі, сповіщення для лекторів/модераторів щодо нових повідомлень за допомогою електронної пошти, можливість для лектора/модератора надати відповідь на питання учасників). 3. Онлайн-курс має передбачати **можливість збору статистичних даних щодо проходження курсу учасниками** (кількість учасників, які переглянули лекції, кількість учасників, які пройшли тестування, тощо) 4. **Сертифікація учасників після успішного проходження відео-курсу.** |
| 2 | Технічні та функціональні вимоги до вебплатформи | **Технічні вимоги:**  - Для розміщення курсу виконавцем має бути запропонована платформа, з доступом до курсу не менше ніж на 2 роки з моменту запуску онлайн-курсу.  - Веб-платформа для доступу до курсу має бути з використанням сучасних технологій.  - Забезпечення повної технічної підтримки та допомоги в реалізації активностей курсу з метою досягнення найкращого результату.  - Сумісність з різними браузерами (Chrome, Safari,...) та пристроями (комп'ютери, планшети, мобільні телефони).  - Забезпечення підтримки останніх версій браузерів.  - Підтримка високої швидкості завантаження сторінок та відеоматеріалів.  - Необхідно використовувати базу даних для зберігання інформації про користувачів, проходження курсу, завдання, відповіді на тестування тощо.  **Хостинг та масштабованість:**  - Забезпечити можливість горизонтального та вертикального масштабування (версії для перегляду на мобільних пристроях та для Desktop перегляду).  - Хостинг, який повинен забезпечувати високу доступність та швидкість завантаження сторінок.  - Забезпечити можливість реєстрації нових користувачів за допомогою електронної пошти або облікового запису в соціальній мережі  - Забезпечити зручну навігацію для користувачів по розділах та уроках курсу.  - Реалізувати можливість збереження прогресу навчання користувачів та відображення його на сторінці курсу.  - Дозволити завантажувати та переглядати різноманітний мультимедійний контент: відео, аудіо, текстові матеріали.  - Забезпечити можливість взаємодії з контентом, наприклад, зупинка або перемотка відео, перегляд або завантаження презентацій тощо.  - Навігаційне меню для перегляду розділів та уроків курсу.  **Візуалізація, наповнення змістовних завдань та система оцінювання:**  - Всі відео-лекції повинні супроводжуватися графічними елементами впродовж всієї лекції, які за змістом навчальних відео мають у повній мірі ілюструвати та доповнювати матеріали, викладені в кожному з навчальних відео.  - Передбачити титри та субтитри для відео (ім’я спікера, назва теми)  - Особисті кабінети користувачів курсу повинні бути з лекторським доступом.  - Створення з урахуванням вимог Замовника сертифікату та можливість його генерувати для всіх учасників лише після прослуховування всіх відеолекцій та виконання завдань зі встановленням мінімальної кількості балів для отримання сертифікату.  - Після фіналізованої кількості завдань встановити на автоматизовані завдання бали, для можливості оцінювання учасників.  - Реалізувати систему тестування з можливістю автоматичної перевірки відповідей користувачів та відображення результатів.  - Платформою передбачити можливість для користувачів одразу бачити правильні та неправильні відповіді при проходженні завдань.  - Передбачити можливість для автоматизованого фідбеку, який буде розроблений лекторами при створенні змістовної частини курсу. (Наприклад: завдання де показано 3 варіанти відповіді, у завданні необхідно обрати 1 відповідь, натискаючи учасник повинен не лише побачити правильну і неправильну відповідь, а й деталізацію, чому ця відповідь правильна)  - Учасники можуть проходити завдання та слухати лекції в довільній черговості, однак, якщо учасник не прослухав лекції повністю чи не виконав завдання, система не “дозволяє” завершити курс та отримати сертифікат.  - Загальна можливість автоматизованого фідбеку після проходження завдання.    **Доступ до курсу:**  - Забезпечити адаптовану відповідно до вимог Замовника форму реєстрації учасників з метою подальшого статистичного аналізу   * Надання різних рівнів доступу (учасник, адміністратор) |
| 3 | Дизайн і інтерфейс | - Створення дизайну інтерфейсу в спільній координації та погодженням Замовника  - Ергономічність та зручність користування.  - Всі графічні елементів створені для курсу, у тому числі, для відеолекцій повинні бути у єдиному стилі та кольоровій гамі. |
| 4 | Технічна підтримка та супровід | **Тестування:**  - Проведення всебічного тестування розробленого продукту на виявлення помилок та недоліків.  - Виправлення помилок в разі їх виявлення та повторне тестування.  - Надання технічної підтримки та регулярне оновлення платформи за потреби |
| 5 | Технічні вимоги | **Примітка.** Точні дані щодо кількості тем, кількості відеолекцій у кожній темі, загальної кількості відеолекцій та їх тривалості будуть визначені на етапі розробки навчального контенту після проведення сценарних і методологічних напрацювань. Очікується, що загальна тривалість онлайн курсу відео-лекцій, тестових та практичних завдань, інтерактивних сесій становитиме до 20 годин. Орієнтовна тривалість відео-контенту становитиме орієнтовно 13 годин.Тривалість кожної лекції: очікується до 10 хвилин, залежно від теми та складності матеріалу.  **Технічні вимоги до відео та аудіо:**  Container / контейнер - \*. mpeg4  Codec / Кодек - H264  Resolution and Field rate / Розподільна здатність та частота Не нижче 1920x1080 (Full HD) @ від 24 до 30 fps  Bitrate / Бітрейт - 12 Mbps Constant Bit rate / Постійний потік  Screen dimensions / Розміри екрану - не нижче 1920 x 1080  Aspect Ratio / Форматне співвідношення 16:9  Interlacing / чергування полів - Progressive  Codec / Кодек uncompressed  Чистота аудіо: Відсутність сторонніх шумів, перешкод, реверберації або спотворень.  Гучність: Вирівнювання звуку для забезпечення однакового рівня гучності у всіх лекціях.  Фонова музика: Якщо застосовується, вона має бути ненав’язливою, відповідати стилю лекції та не заважати сприйняттю інформації  **Технічні вимоги до локації:**  Освітлення: Використання професійного студійного освітлення для забезпечення чіткості, природності кольорів та відсутності тіней.  Фон: Використання нейтрального або тематичного фону, що не відволікає увагу слухачів. Бажано – фони, що асоціюються з освітнім контентом (наприклад, бібліотека, студія тощо).  Режисура: Чітка постановка кадру, акцент на лектора (правильне розташування в кадрі), уникнення зайвих рухів камери.  **Технічні вимоги до монтажу:**  Рівномірність переходів: Плавні переходи між сценами та елементами.  Звукові ефекти: Використання звукових ефектів (за потреби), які підкреслюють зміст матеріалу, але не відволікають слухача.  Вирівнювання кольорів (color grading): Оптимізація кольорової гами для забезпечення привабливого візуального вигляду.  Вставки графіки та тексту: Актуальні під час пояснення складних концепцій чи для акцентування уваги.  Анімовані вставки: Використання графічних анімацій, схем, інфографіки, субтитрів та підписів для кращого сприйняття матеріалу.  Субтитри: Обов’язкові субтитри для кожної лекції українською мовою (оптимізовані для читання).  Стилістична єдність: Усі графічні елементи повинні відповідати загальному стилю курсу (зокрема, кольорова гама, шрифти). |
| 6 | Надання онлайн-платформи для розміщення курсу | **Тривалість доступності курсу:** не менше 2 років з дати запуску онлайн-курсу.  **Рівні доступу:**  - для лекторів/модераторів з метою перевірки результатів тестувань та відповіді на повідомлення на форумі  - для учасників з метою участі у навчанні, проходженні лекцій та тестувань та спілкування на форумі  - для координатора курсу з метою збору даних про успішність навчання учасників |
|  | Комунікаційна компанія | Забезпечити створення та публікацію оголошень для широкої аудиторії через різні цифрові канали, такі як соціальні мережі, платформи для відеохостингу та месенджери. Також очікується масова розсилка рекламних електронних листів зареєстрованим користувачам платформи, щоб забезпечити максимальне охоплення цільової аудиторії. Окрім цього, курс має бути доданий до каталогу доступних навчальних програм на платформі для полегшення доступу та підвищення його видимості серед потенційних учасників. |
|  | Статистичні дані | Для оцінки ефективності онлайн-курсу передбачається збір та аналіз ключових статистичних даних курсу, зокрема (але може не обмежуватись цим):  - Кількість зареєстрованих учасників, їхню активність на платформі, рівень прогресу та завершення курсу.  - Результати проміжних і фінальних тестувань, середній рівень засвоєння матеріалу та якість виконання практичних завдань.  - Географічне поширення учасників і демографічні показники (за потреби).  - Ефективність комунікаційної кампанії, зокрема показники взаємодії з рекламними матеріалами, кількість переходів на платформу, реєстрацій і завершень курсу.  Ці дані будуть структуровані у вигляді звітів із візуалізацією результатів (графіки, таблиці) та передані Замовнику для аналізу. |
| 7 | Конфіденційність та безпека | Захист контенту курсу від копіювання |
| 8 | Визначення зі сторони виконавця менеджера курсу | Менеджер забезпечуватиме координацію всіх аспектів створення курсу, включаючи комунікацію з лекторами, які працюють над змістовною частиною та комунікацію зі стороною замовника.  Розробка чіткого графіка роботи над курсом та надання його стороні замовника.  Організація регулярних зустрічей або звітів для відстеження прогресу роботи та ознайомлення з ними замовника.  Вирішення проблемних питань, які можуть виникнути під час роботи над курсом.  Надання підтримки та консультацій за потребою.  Забезпечення тестування курсу на предмет його коректної та безперебійної роботи.  Виконавець зобов'язаний надати замовнику до перегляду драфт одного з модулів перед початком роботи над іншими модулями.  Замовник залишає за собою право в разі необхідності вносити правки та корективи після перегляду драфту. Всі правки мають бути враховані виконавцем. |

**З технічним завданням ознайомлені,**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ПІБ Учасника: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Особа(и), уповноваженої підписувати від імені учасника тендеру) | |  |  |  |
| ПІДПИС Учасника: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  |  |  |
| Електронна пошта та мобільний телефон учасника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |  |
| ПЕЧАТКА (за наявності): |  |  |  |  |
| ДАТА: |  |  |  |  |