**Благодійна організація “Благодійний фонд “Рокада”**

**Проект «Розвиток потенціалу радників Державної служби зайнятості України» виконує Благодійна організація "Благодійний фонд "РОКАДА" коштом уряду Німеччини у співпраці з Державною службою зайнятості України за підтримки Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH в межах проєкту «REYOIN - Cприяння соціально-економічній інтеграції українців, які повертаються з-за кордону, внутрішньо переміщених осіб та населення приймаючих громад в Україні».**

**ДАТА: 22.04.2025**

**ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ RFP 22/04/25**

**для УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ НА ПОСЛУГИ З РОЗРОБКИ ТА СТВОРЕННЯ ЗМІСТУ ЛЕКЦІЙ ОНЛАЙН-КУРСУ ВІДЕОЛЕКЦІЙ НА ТЕМУ: «ІНСТРУМЕНТИ РАДНИКА ЦЕНТРУ ЗАЙНЯТОСТІ: ЕФЕКТИВНІСТЬ, СТІЙКІСТЬ І ВЗАЄМОДІЯ»**

**ДАТА ТА ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ ПРИЙОМУ ПРОПОЗИЦІЙ: 06.05.2025 –17:00 UTC+2**

**БО «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «РОКАДА» (далі - Фонд)** запрошує усі зацікавлені юридичні особи та ФОП надати свої пропозиції на даний запит з метою укладення контрактів в рамках виконання проєкту «Розвиток потенціалу радників Державної служби зайнятості України» виконує Благодійна організація "Благодійний фонд "РОКАДА" коштом уряду Німеччини у співпраці з Державною службою зайнятості України за підтримки Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH в межах проєкту «REYOIN - Cприяння соціально-економічній інтеграції українців, які повертаються з-за кордону, внутрішньо переміщених осіб та населення приймаючих громад в Україні».

**ЗМІСТ:**

**Частина 1. Предмет конкурсу**

**Частина 2. Загальні вимоги**

**Частина 3. Обов'язкові вимоги до учасника**

**Частина 4. Інші обов'язкові вимоги**

**Частина 5. Роз’яснення**

**Частина 6. Вимоги до подання пропозиції**

**Частина 7. Оцінка пропозицій**

1. **ПРЕДМЕТ КОНКУРСУ**

Предметом конкурсу є закупівля послуг з розробки та створення змісту лекцій онлайн-курсу відеолекцій на тему: «Інструменти радника центру зайнятості: ефективність, стійкість і взаємодія» за тематичними блоками: «Формування особистісних компетентностей у сфері ментального здоров’я», «Риторика та ефективна комунікація», «Взаємодія з різними групами населення, клієнтів і бенефіціарів. Гендерна рівність та соціальна інклюзія».

1. **ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ**

**Учасником** тендеру є юридична особа або фізична особа-підприємець, яка подає свою пропозицію на участь у тендері. **Виконавець** у контексті цього тендеру є особа, яка безпосередньо здійснюватиме надання послуг відповідно до умов тендерної документації та укладеного договору.

Цим тендером передбачено, що свою пропозицію може надати як виконавець, який діє від свого імені та подає пропозицію як учасник тендеру, так і учасник, який діє як представник виконавця.

Підготовка тендерної пропозиції на даний Запит повинна здійснюватися відповідно до вимог, форм і правил, викладених у даному Запиті.

Учасник, який надав свою пропозицію на даний Запит погоджується з тим, що надана пропозиція є повною, правдивою і дозволяє виконати дану закупівлю належним чином і в повній мірі з огляду на витратні матеріали, податки, знижки і т.п. В іншому випадку, БО «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «РОКАДА» такі витрати не відшкодує.

1. **ОБОВ'ЯЗКОВІ ВИМОГИ ДО УЧАСНИКА**

Учасник повинен бути суб’єктом підприємницької діяльності згідно з Українським законодавством, та мати відповідний **КВЕД.** Учасник повинен мати право надавати послуги неприбутковим організаціям згідно з Податковим кодексом України.

Учасника тендеру не визнано у встановленому законом порядку банкрутом та відносно нього не відкрито ліквідаційну процедуру (Перевіряється співробітниками Фонду через відкриті офіційні джерела).

Для того щоб учасник був визнаний таким, що відповідає вимогам фінансової оцінки, він повинен залишати незмінними заявлені ціни на протягом виконання проекту. Ціна в комерційній пропозиції повинна надаватись за системою все включено (тобто всі супутні витрати учасника до даних послуг повинні бути передбачені в комерційній пропозиції. Учасник несе особисту відповідальність за сплату всіх податків, зборів або інших обов'язкових платежів, передбачених законодавством України, з отриманих сум.

1. **ІНШІ ОБОВ'ЯЗКОВІ ВИМОГИ**

**Звертаємо вашу увагу** на обов’язкову умову безготівкового розрахунку за всі послуги між постачальником та БО «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «РОКАДА». Валюта виконання взаєморозрахунків - українська гривня.

Фонд залишає за собою право прийняти тендерну пропозицію або не приймати будь-яку із отриманих пропозицій.

Пропозиція повинна бути дійсною до 15.06.2025 року, або до повного виконання.

Ціна на послуги експертної підтримки команд організацій громадянського суспільства повинна бути зафіксована в український гривні до 15.06.2025 року, або до повного виконання.

1. **РОЗ'ЯСНЕННЯ**

Учасник у будь-який момент до кінцевого терміну подання тендерних пропозицій може звернутися до Фонду за роз’ясненнями або уточненнями стосовно предмету закупівлі на пошту tender@rokada.org.ua або електронному майданчику: <https://zakupki.prom.ua> та отримати відповідь в електронному вигляді. Запитання від учасника можна ставити протягом всього терміну подання пропозиції але не пізніше ***06.05.2025 – 17:00 UTC+2.*** Фонд може в будь-який момент до закінчення строку подання пропозицій внести зміни в запит тендерних пропозицій та повідомити про це всіх учасників. До моменту підписання договору про закупівлю Фонд не несе жодних зобов’язань по відношенню до учасників процедури закупівлі. Фонд залишає за собою право відхилити тендерні пропозиції всіх учасників процедури закупівлі. Участь у тендері пов’язаних осіб або ж змова учасників тендеру забороняється. У разі виявлення таких фактів, результати тендеру буде відмінено або договір з відповідним учасником буде достроково розірвано в односторонньому порядку з поверненням усього отриманого таким постачальником за договором та відшкодуванням збитків, завданих Фонду. Учасник може надавати послуги тільки через одну юридичну особу та не має права змінювати надавача послуг впродовж дії терміну договору. Виняток – реорганізація юридичної особи/зміна назви/злиття.

УВАГА! Замовник залишає за собою право змінювати об’єми послуг! Об’єм послуг визначається спільно з менеджером проєкту БО «БФ «РОКАДА» та фіксується\_Методичним брифом курсу. Попередній очікуваний об’єм послуг викладено в Додатку 1.2 до тендерної документації.

1. **ВИМОГИ ДО ПОДАННЯ ПРОПОЗИЦІЙ**

Пропозиції надаються шляхом направлення на e-mail: **tender@rokada.org.ua** **–** перелік документів **технічної пропозиції,** та **finance\_tender@rokada.org.ua** – виключно **фінансова пропозиція**, або в паперовому вигляді за адресою, а/с 108 м. Київ - 065, 03065, Україна БО «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «РОКАДА» окремими конвертами з технічною та фінансовою пропозицією не пізніше ***06.05.2025 – 17:00 UTC+2****.*

Пропозиція повинна складатися з наступного комплекту документів:

* Огляд проекту (Додаток 1)
* Технічне завдання Виконавця (Додаток 1.2)\* ЛОТ 1-11

*\*Форма технічної пропозиції поділена на лоти за тематикою експертизи. У разі подання учасником пропозицій за декількома лотами та/або виконавцями, така форма та Додатки до неї мають заповнюватись окремо за кожним лотом та Виконавцем*

* Форма технічної пропозиції (Додаток 2)\* та Додатки до технічної пропозиції (Додаток 2.1)\*.

*\*Форма технічної пропозиції та Додаток 2 поділена на лоти за тематикою експертизи. У разі подання учасником пропозицій за декількома лотами та/або виконавцями, така форма та Додатки до неї мають заповнюватись окремо за кожним лотом та Виконавцем*

* Форма реєстрації Постачальника (Додаток 3).

*\*У разі подання учасником пропозицій за декількома лотами та/або виконавцями, така форма та Додатки до неї мають заповнюватись окремо за кожним лотом та Виконавцем*

* Кодекс поведінки Постачальника (Додаток 4).
* *\*У разі подання учасником пропозицій за декількома лотами та/або виконавцями, така форма та Додатки до неї мають заповнюватись окремо за кожним лотом та Виконавцем*
* Копії реєстраційних документів учасника (Свідоцтво про державну реєстрацію або Витяг з ЄДРПОУ та Витяг платника ЄП).
* Інші документи, передбачені Додатком 2, на кожного Виконавця (документи про вищу освіту, резюме, сертифікати, відгуки тощо).
* **!!! ДАНИЙ ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ НАПРАВЛЯЄТЬСЯ НА ПОШТУ** **tender@rokada.org.ua**
* Форма фінансової пропозиції (Додаток 5)\* – **ДАНИЙ ДОДАТОК НАПРАВЛЯЄТЬСЯ НА ПОШТУ** **finance\_tender@rokada.org.ua**

*\*Форма фінансової пропозиції поділена на лоти за тематикою експертизи. У разі подання учасником пропозицій за декількома лотами та/або виконавцями, така форма має заповнюватись окремо за кожним лотом та Виконавцем.*

Пропозиція повинна бути складена українською мовою. Пропозиції слід подавати, користуючись наведеними Додатками, не змінюючи їх.

**Додатки та всі інші супутні документи** повинні бути підписані і завірені печатками (за наявності) та представлені у відсканованому вигляді в форматі PDF.

**Додаток 5** (Форма фінансової пропозиції) повинен бути заповнений за встановленою формою з використанням української гривні в якості валюти. Учасник самостійно визначає ціну на послуги, які він пропонує надати за Договором про закупівлю. Не врахована учасником вартість окремих послуг не сплачується Замовником окремо, а витрати на їх виконання вважаються врахованими у вартість його тендерної пропозиції. Ціна повинна бути чітко та остаточно визначена.

Учасник несе відповідальність за сплату всіх податків, зборів або інших обов'язкових платежів, передбачених законодавством України, з отриманих сум.

**7. ОЦІНКА ПРОПОЗИЦІЙ**

Проекти за лотами з надання послуг з розробки та створення змісту лекцій онлайн-курсу відеолекцій на тему: «ІНСТРУМЕНТИ РАДНИКА ЦЕНТРУ ЗАЙНЯТОСТІ: ЕФЕКТИВНІСТЬ, СТІЙКІСТЬ І ВЗАЄМОДІЯ» за тематичними блоками: «Формування особистісних компетентностей у сфері ментального здоров’я», «Риторика та ефективна комунікація», «Взаємодія з різними групами населення, клієнтів і бенефіціарів. Гендерна рівність та соціальна інклюзія» будуть надані фізичним-особам-підприємцям, визначеним у результаті тендерного процесу.

Технічна пропозиція поділена на лоти за тематикою онлайн-курсу. Проектом передбачено наступну кількість лотів та тривалості відео-лекцій:

|  |  |
| --- | --- |
| Лот №1. Автор відеолекцій за тематикою “Стрес та стресменеджмент” | орієнтовно 60 хвилин |
| Лот №2. Автор відеолекцій за тематикою «Психологія професійного вигорання» | орієнтовно 60 хвилин |
| Лот №3. Автор відеолекцій за тематикою «Резильєнтність та життєстійкість в умовах війни» | орієнтовно 60 хвилин |
| Лот №4. Автор відеолекцій за тематикою «Особистісна ефективність» | орієнтовно 60 хвилин |
| Лот №5. Автор відеолекцій за тематикою «Ефективна комунікація» | орієнтовно 60 хвилин |
| Лот №6. Автор відеолекцій за тематикою «Технології консультування у роботі фахівців центрів зайнятості. Мотиваційне консультування» | орієнтовно 90 хвилин |
| Лот №7. Автор відеолекцій за тематикою «Конфлікти та способи їх розв'язання» | орієнтовно 60 хвилин |
| Лот №8. Автор відеолекцій за тематикою «Ненасильницьке спілкування» | орієнтовно 60 хвилин |
| Лот №9. Автор відеолекцій за тематикою «Безбар’єрність: створення інклюзивного середовища без фізичних, соціальних та інформаційних бар’єрів» | орієнтовно 60 хвилин |
| Лот №10. Автор відеолекцій за тематикою «Робота з вразливими категоріями клієнтів» | орієнтовно 90 хвилин |
| Лот №11. Автор відеолекцій за тематикою «Гендерний підхід у роботі працівників служби/центрів зайнятості» | орієнтовно 60 хвилин |

Замовник заохочує учасників подавати пропозиції у межах спроможності. Учасники можуть подавати пропозиції як на один, так і на усі лоти.

Учасники також можуть надавати декілька варіантів (Виконавців) на закриття одного лоту (але не більше 3-х можливих Виконавців на один лот)

У разі подання учасником пропозицій за декількома лотами та/або виконавцями, учасник має заповнювати та надавати Форму технічної пропозиції (Додаток 2), Додаток 2.1 та Форму фінансової пропозиції (Додаток 5) окремо за кожним лотом та Виконавцем. При цьому, пропозиції повинні відповідати вимогам тендерної документації та забезпечувати належну реалізацію передбачених послуг.

Оцінка пропозицій проводиться в два етапи: спочатку розглядаються технічні спроможності учасника на відповідність визначених Замовником вимог, потім розглядається фінансова пропозиція. Фінансова пропозиція розглядається тільки в тому випадку, якщо технічна форма учасника набрала мінімальну кількість балів.

**ТЕХНІЧНА ТА ФІНАНСОВА ОЦІНКА:**

Для обрання переможців за лотами цього проекту БО «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «РОКАДА» встановив двоступеневі критерії оцінки, на основі яких будуть відбиратись отримані пропозиції. Порівняльна значимість технічних і фінансових пропозицій відповідає співвідношенню 60-40%, де 60% від загальної кількості балів присуджується технічній відповідності учасників, а 40% − фінансовій.

 Оцінка пропозицій здійснюватиметься на технічній та фінансовій основі, де відсотки обернені в бали. Остаточні бали пропозиції є сумою балів за технічну і фінансову оцінку. При оцінці технічної складової існує мінімальний прохідний бал, який складає 60% від максимальної кількості балів за технічну пропозицію.

Таким чином,

**За лотом №1. Автор відео-лекцій за тематикою “Стрес та стресменеджмент”:**

МІНІМАЛЬНИЙ прохідний бал технічної пропозиції – 252 (60% від технічної пропозиції)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за технічну пропозицію – 420 (60%)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за фінансову пропозицію – 280 (40%)

ВСЬОГО МАКСИМАЛЬНА кількість балів за тендером - 700 (100%)

**За лотом №2.Автор відео-лекцій за тематикою «Психологія професійного вигорання»:**

МІНІМАЛЬНИЙ прохідний бал технічної пропозиції – 192 (60% від технічної пропозиції)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за технічну пропозицію – 320 (60%)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за фінансову пропозицію – 213 (40%)

ВСЬОГО МАКСИМАЛЬНА кількість балів за тендером - 533 (100%)

**За лотом №3. Автор відео-лекцій за тематикою «Резильєнтність та життєстійкість в умовах війни»:**

МІНІМАЛЬНИЙ прохідний бал технічної пропозиції – 264 (60% від технічної пропозиції)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за технічну пропозицію – 440 (60%)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за фінансову пропозицію – 240 (40%)

ВСЬОГО МАКСИМАЛЬНА кількість балів за тендером - 680 (100%)

**За лотом №4. Автор відео-лекцій за тематикою «Особистісна ефективність»:**

МІНІМАЛЬНИЙ прохідний бал технічної пропозиції – 252 (60% від технічної пропозиції)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за технічну пропозицію – 420 (60%)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за фінансову пропозицію – 280 (40%)

ВСЬОГО МАКСИМАЛЬНА кількість балів за тендером - 700 (100%)

**За лотом №5. Автор відео-лекцій за тематикою «Ефективна комунікація»:**

МІНІМАЛЬНИЙ прохідний бал технічної пропозиції – 258 (60% від технічної пропозиції)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за технічну пропозицію – 430 (60%)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за фінансову пропозицію – 286 (40%)

ВСЬОГО МАКСИМАЛЬНА кількість балів за тендером - 716 (100%)

**За лотом №6. Автор відео-лекцій за тематикою «Технології консультування у роботі фахівців центрів зайнятості. Мотиваційне консультування»:**

МІНІМАЛЬНИЙ прохідний бал технічної пропозиції – 399 (60% від технічної пропозиції)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за технічну пропозицію – 400 (60%)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за фінансову пропозицію – 266 (40%)

ВСЬОГО МАКСИМАЛЬНА кількість балів за тендером - 666 (100%)

**За лотом №7. Автор відео-лекцій за тематикою «Конфлікти та способи їх розв'язання»:**

МІНІМАЛЬНИЙ прохідний бал технічної пропозиції – 258 (60% від технічної пропозиції)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за технічну пропозицію – 430 (60%)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за фінансову пропозицію – 286 (40%)

ВСЬОГО МАКСИМАЛЬНА кількість балів за тендером - 716 (100%)

**За лотом №8. Автор відео-лекцій за тематикою** «Ненасильницьке спілкування»**:**

МІНІМАЛЬНИЙ прохідний бал технічної пропозиції – 399 (60% від технічної пропозиції)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за технічну пропозицію – 400 (60%)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за фінансову пропозицію – 266 (40%)

ВСЬОГО МАКСИМАЛЬНА кількість балів за тендером - 666 (100%)

**За лотом №9. Автор відео-лекцій за тематикою «Безбар’єрність: створення інклюзивного середовища без фізичних, соціальних та інформаційних бар’єрів»:**

МІНІМАЛЬНИЙ прохідний бал технічної пропозиції – 228 (60% від технічної пропозиції)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за технічну пропозицію – 380 (60%)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за фінансову пропозицію – 253 (40%)

ВСЬОГО МАКСИМАЛЬНА кількість балів за тендером - 633 (100%)

**За лотом №10. Автор відео-лекцій за тематикою «Робота з вразливими категоріями клієнтів»:**

МІНІМАЛЬНИЙ прохідний бал технічної пропозиції – 258 (60% від технічної пропозиції)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за технічну пропозицію – 430 (60%)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за фінансову пропозицію – 286 (40%)

ВСЬОГО МАКСИМАЛЬНА кількість балів за тендером - 716 (100%)

**За лотом №11. Автор відео-лекцій за тематикою «Гендерний підхід у роботі працівників служби/центрів зайнятості»:**

МІНІМАЛЬНИЙ прохідний бал технічної пропозиції – 549 (60% від технічної пропозиції)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за технічну пропозицію – 550 (60%)

МАКСИМАЛЬНА кількість балів за фінансову пропозицію – 366 (40%)

ВСЬОГО МАКСИМАЛЬНА кількість балів за тендером - 916 (100%)

Лише пропозиції учасників тендеру, які набрали «Пройдено» за всіма нижчезазначеними шістьма (6) Критеріями попередньої кваліфікації, будуть розглядатися далі згідно технічним механізмом оцінки.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Можливості / Кваліфікація учасника** | **Пройшов/не пройшов** |
| 1 | Документ про реєстрацію юридичної особи або ФОП **учасника**. Підтвердження того, що ваша компанія, юридична особа або ФОП зареєстрована та має відповідний КВЕД. Учасники, які беруть участь в тендері в Україні, повинні бути зареєстрованими платниками платниками єдиного податку або ПДВ. Учасник повинен мати право надавати послуги неприбутковим організаціям згідно з "Податковим кодексом України" ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА | PASS/FAIL (дискваліфіковано, якщо не надано) |
| 2 | Прийняття Кодексу поведінки постачальників ООН (Додаток 4)ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА | PASS/FAIL (дискваліфіковано, якщо не надано) |
| 3 | Наявність належним чином заповненого (Додатку 3) - Реєстраційна форма учасника.ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА | PASS/FAIL (дискваліфіковано, якщо не надано) |
| 4 | Наявність у **Виконавця** вищої освітиОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА | PASS/FAIL (дискваліфіковано, якщо не надано) |
| 5 | Наявність резюме **Виконавця**ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА | PASS/FAIL (дискваліфіковано, якщо не надано) |

**Технічний пропозиція** буде оцінюватися за критеріями, визначеними Додатком 2 (Форма технічної пропозиції) відповідно до кожного лоту. При оцінці технічної складової існує мінімальний прохідний бал, який складає 60% від максимальної кількості балів за технічну пропозицію.

**Фінансову пропозицію** буде розглянуто, лише якщо технічна частина пропозиції учасника набрала мінімальний прохідний бал, який складає 60% від максимальної кількості балів за технічну пропозицію.

Максимальна кількість балів за фінансову складову буде присуджена пропозиції з найнижчою ціною. Усі інші цінові пропозиції отримають бали обернено пропорційно до найнижчої ціни, як наведено у формулі нижче:

$$P=m\*\left(\frac{l}{e}\right)$$

де:

Р – бал за фінансову пропозицію, що оцінюється;

m – максимальна кількість балів за фінансову пропозицію;

l – ціна найдешевшої технічно відповідної пропозиції;

е – ціна пропозиції, що оцінюється.

За кожним лотом будуть обрані найбільш відповідні учасники тендеру, які набрали найвищий загальний (технічна + фінансова частина) бал.

Уточнення щодо пропозицій:

Щоб допомогти в перевірці, оцінці та порівнянні пропозицій, БО «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «РОКАДА» може на власний розсуд попросити учасника тендеру надати роз’яснення щодо змісту пропозиції. Запит на роз’яснення та відповідь мають бути подані в електронній формі, жодні зміни у ціні чи змісті пропозиції не можуть бути запропоновані та прийняті. Усі такі запити до постачальників надсилатимуться Відділом закупівель.

Надаючи свою пропозицію, учасник підтверджує її відповідність вимогам, викладеним у цьому Запрошенні.

 Голова Правління БО «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «РОКАДА»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Ю. Гуржій