співпраця з німеччиною
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

YOUA

Виконавець:
Рокада Благодійний фонд

SOCIO INFORM

# BASELINE-ДОСЛІДЖЕННЯ БАР'ЄРІВ, ПОТРЕБ ТА МОЖЛИВОСТЕЙ РЕ-/ІНТЕГРАЦІЇ ОСІБ З ДОСВІДОМ МІГРАЦІЇ ЗА КОРДОН ТА ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ, А ТАКОЖ ПОТРЕБ НАСЕЛЕННЯ У ГРОМАДАХ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «РОКАДА»

співпраця з німеччиною
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

YOUA

Виконавець:

Рокада Благодійний фонд

SOCIO INFORM

# BASELINE-ДОСЛІДЖЕННЯ

## бар'єрів, потреб та можливостей ре-/інтеграції осіб з досвідом міграції за кордон та внутрішньо переміщених осіб, а також потреб населення у громадах Львівської області

Благодійна організація "Благодійний фонд «РОКАДА»

# ЗМІСТ

- Фактори збереження людського потенціалу громад
- Потреби ВПО, та осіб з досвідом міграції за кордон
- Зміни необхідні для збереження потенціалу громад
- Ресурсний запит. Потреби громад.

**Якісне дослідження у Дрогобицькій, Бориславській та Новороздільській громадах.**

**У кожній опитано:**

- Місцевих мешканців (1 фокус-група);
- Внутрішньо-переміщених осіб та повернених мешканців (1 Фокус-група);
- Представників ОМС, соціальних установ та сервісів, місцевої філії Центру зайнятості, Ради ВПО, закладу освіти, бізнесу (6 глибинних інтерв'ю).

# ПРЕДМЕТ ДОСЛІДЖЕННЯ

## Дослідницьке питання

Які послуги та інновації сприятимуть інтеграції ВПО, реінтеграції осіб з досвідом міграції за кордон, утриманню місцевих мешканців?

## Визначення понять

- Інтеграція – процес включення людини у життя громади, або суспільства, так, щоб вона могла брати участь у соціальному, економічному та культурному житті на рівних умовах з іншими. Інтеграція означає, що особа не ізольована, а має доступ до роботи освіти та спілкування в новому середовищі.
- Реінтеграція – повернення людини/ групи людей до звичного життя у суспільстві після вимушеної ізоляції, переміщення або тривалої перерви у соціальних зв'язках. Йдеться про відновлення зв'язків із громадою, доступу до послуг, роботи та повноцінної участі у житті суспільства.
- Утримання – формування мотивації жити у громаді, шляхом підвищення якості життя.

# ФАКТОРИ ЗБЕРЕЖЕННЯ ЛЮДСЬКОГО ПОТЕНЦІАЛУ ГРОМАД



# ЛЮДСЬКИЙ ПОТЕНЦІАЛ В УМОВАХ ВІЙНИ

Війна спричинила суттєвий негативний вплив на людський потенціал громад Львівщини, зокрема через природне скорочення населення та міграційні процеси. Це ставить громади перед рядом викликів – від зменшення економічної спроможності (через втрату трудових ресурсів) до зростання навантаження на систему соціального захисту.

## КЛЮЧОВІ ТЕНДЕНЦІЇ:

- **Природнє скорочення населення;**
- **Масовий виїзд місцевих мешканців** (орієнтовно 5% у Дрогобицькій ТГ, та до 20% у Бориславській та Новороздільській громадах);
- **Прибуття значного числа ВПО** (орієнтовно 7% від довоєнної чисельності населення громад).

## НАСЛІДКИ:

- **Зміна чисельності населення** (зростання у Дрогобицькій ТГ, зниження у Бориславській та Новороздільській громадах);
- **Старіння населення** (через виїзд молоді у більші міста чи за кордон);
- **Зростання частки непрацездатного населення** (виїзд працездатних мешканців, приїзд осіб старшого віку та дітей);
- **Зростання частки осіб, які потребують соціальних послуг.**

# ЛЮДСЬКИЙ ПОТЕНЦІАЛ В УМОВАХ ВІЙНИ

У цих умовах спроможність громад ефективно залучати та інтегрувати / реінтегрувати ВПО й мешканців з досвідом міграції за кордон, утримувати населення є визначальною для збереження їхнього потенціалу. Сьогодні, ця спроможність є обмеженою – у громад Львівщини є як сильні сторони (які роблять життя у громаді привабливим), так і слабкі.

Це, у свою чергу, примушує переосмислити, чинники, які:

**УТРИМУЮТЬ МЕШКАНЦІВ У ГРОМАДАХ**

(сильні сторони громад)

**СТИМУЛЮЮТЬ ВІДТІК МЕШКАНЦІВ**

(слабкі сторони громад)

**ПРИВАБЛЮЮТЬ ДО ГРОМАДИ НОВИХ МЕШКАНЦІВ**

(ВПО чи осіб з досвідом міграції за кордон)

# КЛЮЧОВІ ФАКТОРИ УТРИМАННЯ В ГРОМАДАХ

1. **Доступність та вартість житла.**
У цільових громадах порівняно доступна оренда житла та наявні ініціативи ОМС з забезпечення житлом (облаштування гуртожитків, будівництво соціального житла у Дрогобицькій ТГ), створили базові умови для тривалого перебування ВПО. Наявність власного житла – частий мотив повернення мешканців з-за кордону.

2. **Освітня інфраструктура.**
Наявність якісних шкіл, садочків та коледжів - є вирішальним фактором для сімей з дітьми (як серед ВПО, так і осіб, які повертаються з-за кордону).

3. **Можливості працевлаштування.**
Хоча рівень зарплат у цільових громадах зазвичай нижчий за очікуваний, тут реалістично знайти роботу.

4. **Доступність і якість медичних послуг.**
Зокрема, первинної медицини, приватної медицини (особливо актуально для осіб з досвідом міграції за кордон).

5. **Відносна безпека та комфорт регіону.**
Громади віддалені від лінії фронту. Розташовані поблизу рекреаційних курортів, або природніх ресурсів (лісу, озера). Цінуються за спокійне середовище проживання (порівняно з великими містами).

# КЛЮЧОВІ ФАКТОРИ ВІДТОКУ НАСЕЛЕННЯ

1. **Недостатньо привабливі умови праці.**
Низький рівень заробітних плат, брак робочих місць для висококваліфікованих фахівців («білих комірців», управлінців), поширеність тіньової зайнятості.

2. **Відсутність/ недостатні можливості здобуття вищої освіти у громаді.**
Більшість випускників шкіл виїжджають до обласних центрів, або за кордон для вступу у ЗВО, і зазвичай не повертаються в громаду, через брак кар'єрних перспектив.

3. **Брак дозвілля.**
Відсутність сучасної інфраструктури для молоді та підлітків (кінотеатрів, басейнів, спортивних майданчиків, розважальних центрів). Це створює відчуття «нудьги» та відсутності перспектив для активної частини населення.

4. **Погане транспортне сполучення.**
Поганий стан доріг та недостатня кількість рейсів між селами і містами роблять життя у віддалених районах незручним.

5. **Недостатній рівень медичної та соціальної підтримки осіб з інвалідністю.**
Недостатній рівень безбар'єрності.

# ФАКТОРИ ЗАЛУЧЕННЯ

**ВПО та мешканці, які виїхали за кордон – цінний ресурс** для громад, який може пом'якшити негативні демографічні зміни. На початковому етапі їх приваблює та утримує в громаді 3 ключових фактори:

1. Поле визначеності – люди схильні їхати у громаду, про яку мають базове уявлення, туди де вони розуміють з чого почати адаптацію (алгоритм дій, контактна установа/ особа).
2. Допомога. Забезпечення житлом, гуманітарною допомогою та доступ до соціальних послуг посилюють відчуття безпеки і впевненості, дає час на адаптацію.
3. Включення у громаду - толерування, налагодження зв'язків (створення умов для: спільного відпочинку і спілкування, формування груп взаємопідтримки, включення в освітні і робочі колективи, спільне інформаційне поле).

**ПОЛЕ ВИЗНАЧЕНОСТІ**

**ДОПОМОГА**

**ВКЛЮЧЕННЯ У ГРОМАДУ**



# ПОТРЕБИ ВПО ТА ОСІБ З ДОСВІДОМ МІГРАЦІЇ ЗА КОРДОН

# ПОТРЕБИ ВПО ТА ОСІБ З ДОСВІДОМ МІГРАЦІЇ ЗА КОРДОН

1. Актуальний стан справ засвідчує, що:

- процес інтеграції ВПО є помірно успішним, проте нерівномірним – окремі групи інтегруються краще, ніж інші;
- процес реінтеграції осіб із досвідом міграції за кордон загалом є успішним, однак це значною мірою зумовлено невеликою кількістю випадків повернення. У разі завершення війни існують ризики посилення конкуренції на ринку праці, зростання соціальної напруги та перевантаження системи надання соціальних і адміністративних послуг.

2. У зв’язку з цим важливо враховувати:

- особливості процесів інтеграції та реінтеграції
- потреби ВПО, які наразі задовольняються недостатньо
- потреби осіб із досвідом міграції за кордон — з перспективою на майбутнє.

# ІНТЕГРАЦІЯ ВПО

**Інтеграція ВПО у громадах Львівської області є нерівномірною.**

- Найкраще інтегрувались діти (які відвідують місцеві заклади освіти та гуртки);
- Добре інтегрувались мешканці працездатного віку (які живуть у громаді 2-4 роки) – більшість із них: знайшли роботу, житло, облаштували побут. Більш вразливі – новоприбулі ВПО;
- Складно інтегруватись особам старшого віку та особам з інвалідністю. Вони часто потребують допомоги, відчувають ізоляцію.

Важливо! ВПО загалом позитивно сприймаються у громаді, однак у окремих випадках, можуть виникати епізодичні прояви, упередженого ставлення, або непорозуміння у комунікації, зокрема пов’язані з мовними особливостями.



# ПОТРЕБИ ВПО

**Інтеграція ВПО у громадах Львівської області є нерівномірною.**

- **Житло**

(безоплатне / реконструкція гуртожитків під окремі квартири)/ допомога у пошуку житла для оренди та придбання;

- **Грошова допомога**

(на лікування та оперативні втручання, засоби догляду та асистивні технології, енергоносії);

- **Інформування про актуальні можливості і послуги**

для ВПО, які проживають поза місцями компактного проживання;

- **Професійне навчання та перекваліфікація**

(для отримання роботи з високим доходом);

- **Психологічна підтримка**

(у т.ч. групові заняття, тренінги для подолання ПТСР, тривожності);

- **Доступний простір для спілкування**

(наприклад, діючий Жіночий клуб, групи взаємопідтримки) та інтеграційні заходи на його базі;

- **Дитячі простори,**

для найменших з розвиваючими заняттями; догляд дітей після школи;

- **Юридична підтримка.**

# РЕІНТЕГРАЦІЯ ЖИТЕЛІВ

**Реінтеграція мешканців з досвідом міграції за кордон, вцілому є успішною. Їм вдалося:**

- Зберегти коло соціальних зв’язків (джерело спілкування, підтримки та інформації);
- Швидко знайти роботу (часто, навіть, повернутись на попереднє місце праці);
- Налагодити побут (більшість повертались у власне житло, на звичне місце).

Важливо! Попри те, що загальне ставлення до людей, які повернулися з-за кордону, переважно позитивне (оскільки відкрита критика звучить нечасто), ті, хто ще перебуває за межами країни, побоюються можливого осуду з боку тих, хто переносив труднощі війни у країні.



# ПОТРЕБИ ОСІБ З ДОСВІДОМ МІГРАЦІЇ

- Покращення благоустрою громади;
- Розширений доступ до послуг вторинної медицини і профілактичної діагностики;
- Сприяння у працевлаштуванні (пошук достойно оплачуваних робочих місць);
- Навчання і перекваліфікація;
- Консультування, підтримка на шляху до відкриття власної справи;
- Інформування про можливості і послуги в громаді;
- Допомога репетиторів для дітей шкільного віку, для синхронізації з українською програмою навчання;
- Психологічна підтримка для дорослих (щоб подолати стрес спричинений міграцією) та дітей (для адаптації в українських школах);
- Групи взаємопідтримки;
- Допомога з житлом (напр. пільгова іпотека, компенсація оренди, будівництво нового житла).

# ЗМІНИ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ЗБЕРЕЖЕННЯ ПОТЕНЦІАЛУ ГРОМАД

Ідеї мешканців та експертів громад



# ЗМІНИ, НЕОБХІДНІ ДЛЯ ЗБЕРЕЖЕННЯ ПОТЕНЦІАЛУ ГРОМАД

**Цільові громади Львівщини пропонують частково привабливі умови життя. Вони мають свої переваги, однак часто програють конкуренцію за людський ресурс великим містам.**

Тому мешканці та експерти відзначають необхідність змін у громадах для підвищення привабливості проживання, зокрема визначають:

- **Ключові сфери докладання зусиль;**
- **Ідеї для покращення різних аспектів функціонування громади.**

# КЛЮЧОВІ НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ПОТЕНЦІАЛУ:

**Розвиток якісної зайнятості та економіки:**

- створення висококваліфікованих
- робочих місць;
- утримання молоді та фахівців;
- зменшення трудової міграції
- розширення можливостей працевлаштування ветеранів, осіб з інвалідністю, людей старшого віку.

**Посилення інституційної спроможності та управління:**

- підвищення якості управління;
- системна участь мешканців;
- краща координація розвитку.

**Утримання населення та демографічна стабілізація:**

- зменшення відтоку молоді;
- створення умов для повернення мешканців;
- залучення ВПО.

**Розвиток інфраструктури та якості середовища:**

- створення комфортного середовища для проживання;
- розвиток дозвілля;
- зменшення кримінальних ризиків;
- безбар'єрність громад;
- інтеграція периферії/ сіл.

**Посилення соціальної згуртованості та інтеграції:**

- зменшення соціальної напруги;
- формування спільної ідентичності громади;
- посилення спільних сенсів;
- інтеграція ВПО та ветеранів.

**Розвиток доступних і спеціалізованих соціальних послуг:**

- підвищення якості життя;
- зменшення соціальної вразливості;
- доступність соціальних послуг для жителів сіл;
- підтримка здоров'я населення.

# НЕОБХІДНІ ЗМІНИ. ПОСИЛЕННЯ ІНТЕГРАЦІЇ.

- Формування спільних просторів і програм взаємодії: місцеві–ВПО–повернені (у тому числі у периферійних населених пунктах);
- Забезпечення рівних можливостей доступу до підтримки, по лінії ВПО – місцеві мешканці, а також мешканці з міст – жителі сіл;
- Інвестиції у дослідження специфіки потреб та механізмів інтеграції новоприбулих ВПО у громаду;
- Розширення можливостей доступного / безоплатного відпочинку для дітей / сімей;
- Організація груп взаємопідтримки (земляцтв ВПО, осіб з досвідом міграції);
- Розвиток програм реінтеграції ветеранів (психологічна, соціальна, економічна адаптація);
- Створення програм для людей старшого віку (соціалізація, підтримка, клуби);
- Запровадження системи винагороди / визнання активних та ініціативних мешканців громади;
- Медійна кампанія щодо переваг приїзду у громаду ВПО, та осіб з досвідом міграції за кордон.

# НЕОБХІДНІ ЗМІНИ. СЕРВІСИ. ІНКЛЮЗІЯ.

- Створення інтегрованих сервісних центрів («єдине вікно») для соціальних, медичних та адміністративних послуг;
- Цифровізація послуг (зокрема, он-лайн прийом, синхронізація баз даних). Поширення інформації про нові цифрові послуги. Навчання з користування ними осіб старшого віку;
- Створення аналітичного інформаційно-комунікативного центру для донесення інформації про зміни у наданні соціальних та адміністративних послуг, рішення органів влади та пояснення їх змісту громадськості;
- Створення Інформаційно-координаційний центру комплексної підтримки ВПО;
- Формування бази даних потреб у кадрах (підприємств, громади, оборонної промисловості та ЗСУ) для більш ефективного використання трудових ресурсів;
- Впровадження кейс-менеджменту у соціальній сфері (супровід вразливих груп);
- Соціальні послуги (асистент дитини, денний догляд, соціальне таксі, підтримане проживання, паліативна допомога, раннє втручання), розвиток реабілітаційних послуг та доступного середовища для осіб з інвалідністю та ветеранів.

# НЕОБХІДНІ ЗМІНИ. ПІДТРИМКА ЗАЙНЯТОСТІ.

- Розширення можливостей профорієнтації та професійного навчання. Програми перекваліфікації під потреби роботодавців;
- Розвиток дуальної освіти (навчання + робота);
- Впровадження дистанційної та гібридної форми навчання на курсах перекваліфікації, прослуховування лекцій у записі на онлайн платформах;
- Створення можливостей набуття навичок, які передбачають дистанційну зайнятість з високою дохідністю (безоплатно і безпосередньо в громаді);
- Створення соціальних підприємств, які навчають і працевлаштовують представників вразливих груп;
- Використання потенціалу людей пенсійного віку для потреб громади та ЗСУ за їх бажання.

# НЕОБХІДНІ ЗМІНИ. ПІДТРИМКА БІЗНЕСУ.

- Підтримка ОМС мікропідприємництва та самозайнятості (навчання, гранти, пільгові кредити, безоплатні юридичні консультації);
- Розвиток індустріальних парків. Створення умов для релокації підприємств;
- Розвиток туристичного сектору:
  - Дрогобицька ТГ – довкола місцевої Солеварні, історичної частини міста;
  - Бориславська ТГ – довкола збережених нафтових веж, культурно-історичних пам'яток міста та місцевої природи;
  - Новороздільська ТГ – розвиток рекреаційної економіки довкола озера «Барвінок».
- Розвиток інфраструктури переробки сміття. Впровадження практик та культури сортування;
- Створення локальних центрів підтримки зайнятості та бізнесу.

# НЕОБХІДНІ ЗМІНИ. ІНФОРМУВАННЯ.

- Створення єдиної інформаційної платформи громади, багатоканальне інформування різних цільових груп населення;
- Інтеграція каналів інформування ВПО з системою інформування у громаді;
- Створення гарячої лінії (колл-центру), у який можна звернутись за інформацією з будь-яких питань;
- Активізація адресного інформування щодо соціальних та адміністративних послуг;
- Аналітичний супровід рішень органів місцевого самоврядування;
- Підвищення прозорості та доступності рішень влади;
- Розвиток культури участі та використання інструментів локальної демократії мешканців.