Protection Cluster Ukraine | NRC NORWEGIAN REFUGEE COUNCIL | Supported by: Norway | Rokada Charitable foundation

ПЛАН ДІЙ ДЛЯ ЖИТЕЛІВ ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ:

ДО, ПІД ЧАС ТА ПІСЛЯ ЕВАКУАЦІЇ

ДО ЕВАКУАЦІЇ

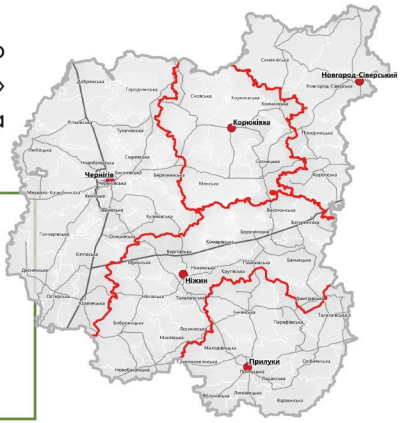
станом на травень 2026

КРОК 1: ДІЗНАЙТЕСЯ ПРО УМОВИ ЕВАКУАЦІЇ У ВАШОМУ НАСЕЛЕНОМУ ПУНКТІ ТА ОБЕРІТЬ ЇЇ СПОСІБ ТА МАРШРУТ

Важливо знати перед евакуацією

Евакуація може бути необхідною у разі загрози життю та безпеці (обстріли, руйнування інфраструктури, відсутність доступу до води, їжі або медичної допомоги). Не варто чекати погіршення ситуації – завчасне рішення підвищує вашу безпеку.

1. Звернутися до органів місцевої влади (міський/селищний/сільський голова), які скоординують для вас маршрут евакуації.
2. Звернутися на «гарячу лінію» **101 (поліція) або 102 (ДСНС)** в Чернігівській області.
3. Для людей з тяжкими хворобами та інвалідністю телефонуйте («Загін екстреного реагування» Чернігівської обласної організації Товариства Червоного Хреста України): **+38 (063)15 773 19**



У зв'язку із безпековою ситуацією, контакти, пункти збору, маршрут евакуації – не розголошуються, а будуть отримані в індивідуальному порядку. Будьте готові заздалегіть!

КРОК 2: ВАЖЛИВІ КРОКИ ПЕРЕД ВИЇЗДОМ (ЮРИДИЧНА ТА ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА). НЕОБХІДНІ ДОКУМЕНТИ ТА РЕЧІ

- Зробіть фото/відео вашого житла та майна (зовні та всередині), це може бути важливо для подальших заяв на компенсацію або відшкодування.
- Документи (їх ксерокопії або фото): які посвідчують особу (паспорт/ID-картка, закордонних паспорт) та цивільний статус (свідоцтва про народження, шлюб, розірвання шлюбу, смерть родичів), ідентифікаційний код (РНОКПП), документи на

житло або майно (рухоме і нерухоме), медичні документи, водійське посвідчення, трудова книжка, пенсійне посвідчення.

- Збережіть копії: у телефоні або надішліть родичам/довіреній особі.
- Підготуйте паперовий список важливих контактів: родичі, друзі, екстренні контакти (для дітей — контакти відповідальних осіб).
- А також: гроші, банківські картки, дорогоцінності; засоби зв'язку; ліки, які приймаєте постійно, рецепти на ліки та особисте медичне обладнання. Необхідні особисті речі в обсязі, що можете нести самостійно (іграшка дитині, зручний одяг, взуття та білизна за сезоном).

КРОК 3: ОЦІНКА СИТУАЦІЇ ТА РІШЕННЯ ПРО ЕВАКУАЦІЮ. ЗАПОБІГАННЯ РИЗИКАМ

Перед прийняттям рішення про евакуацію оцініть поточну безпекову ситуацію у вашому населеному пункті та рівень ризику для вас і вашої родини. Якщо перебування стає небезпечним або доступ до базових послуг обмежений – не відкладайте евакуацію.

На випадок необхідності термінової евакуації підготуйте зазначені документи та речі заздалегідь навіть якщо ви ще не прийняли рішення щодо евакуації.

Евакуація може підвищити певні ризики, наприклад: розділення родин, ситуації торгівлі людьми, крадіжки та вимагання, сексуальна експлуатація та насильство, психологічна травма, особливо серед тих, хто був у групі ризику ще до евакуації. Оцініть ці ризики для себе, перш ніж прийняти рішення про евакуацію, і заздалегідь подумайте про заходи їх запобіганню (не віддавайте свої документи незнайомим особам; майте інформацію про те, хто здійснює евакуацію, назви організацій та імена контактних осіб; попередьте родичів, знайомих та друзів про очікуваний маршрут евакуації та яка організація сприяє евакуації тощо).

ОБОВ'ЯЗКОВО УТОЧНЮЙТЕ АКТУАЛЬНІСТЬ ВСІХ ДАНИХ ПЕРЕД ЕВАКУАЦІЄЮ.

КРОК 4: Із зібраними речами (у т.ч. необхідною кількістю води та їжі) прибудьте до пункту збору вчасно та очікуйте на прибуття евакуаційного транспорту.

КРОК 5: Сідайте в евакуаційний транспорт із розпізнавальними знаками.

КРОК 6: Виконуйте безпекові інструкції під час евакуації, зберігайте спокій та заспокоюйте ваших дітей. подбайте про себе та близьких - контролюйте дихання, пийте достатньо води, спіть за можливості. **Слідкуйте за своїми документами та речами.**

КРОК 7: Ваші діти завжди повинні бути в полі зору та бути поряд протягом усієї евакуації.

ПІСЛЯ ЕВАКУАЦІЇ

За потреби надається допомога з тимчасовим розміщенням, отриманням державних та гуманітарних послуг.

ОРГАНІЗАЦІЇ, ЯКІ МОЖУТЬ СТАТИ У НАГОДІ:

БФ «РОКАДА» У ЧЕРНІГОВІ

Контактні дані: **+38 (067) 337-01-61**

Послуги: психологічна підтримка, соціальні консультації та супровід, транспортування (в тому числі перевезення речей), індивідуальні програми захисту.

НОРВЕЗЬКА РАДА У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ

Контактні дані: **0 800 302 007**

Послуги: грошова та юридична допомога.

ГУМАНІТАРНА МІСІЯ «ПРОЛІСКА»

Контактні дані: **0 800 888 888; +38 (096) 182 64 84**

Послуги: евакуація населення.

Кого евакуюють: усі категорії населення.

Куди евакуюють: в межах області, в окремих випадках поза межі області медевакуаційним транспортом.

ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ОРГАНІЗАЦІЯ ТОВАРИСТВА ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ

«Загін екстреного реагування»

Контактні дані: **+38 (063)15 773 19**

Послуги: евакуація та транспортування маломобільних, психосоціальна підтримка навчання з першої домедичної допомоги та мінної безпеки.

Кого евакуюють: першочергово – маломобільних, надалі усі категорії населення.

Куди евакуюють: Чернігівська область, в окремих випадках поза межі області.

БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»

Контактні дані: **(099) (068) (093) 507 50 90**

Послуги: грошові виплати для внутрішньо переміщених осіб, юридична допомога та супровід в судах, оплата за відновлення документів, догляд вдома, виплати для придбання худоби, транспортування маломобільних.

ЄДИНИЙ КОНТАКТ ЦЕНТР БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Контактні дані: **0 800 213 103**

Послуги: правова допомога та юридичний супровід.

БФ «КАРІТАС ЧЕРНІГІВ»

Контактні дані: **+38 (067) 193 7909**

Послуги: психологічна допомога, соціальних супровід, надання засобів реабілітації.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Контактні дані: **0 800 501 701**

ГАРЯЧА ЛІНІЯ ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ

Контактні дані: **+38 (0462) 259 938**

ЮРИДИЧНІ ТА СТАТУСНІ ДІЇ ПІСЛЯ ПЕРЕМІЩЕННЯ

- Подайте заяву на отримання статусу внутрішньо переміщеної особи (ВПО), якщо ви відповідаєте критеріям.
- За потреби зареєструйте своє нове місце перебування у відповідних органах.
- Уточніть доступ до державної та гуманітарної допомоги, включно з: виплатами для ВПО; гуманітарною підтримкою; тимчасовим житлом.
- Навіть якщо документи або майно залишилися або були втрачені, ви маєте право звертатися за допомогою та компенсаціями.

ОБОВ'ЯЗКОВО УТОЧНЮЙТЕ АКТУАЛЬНІСТЬ ВСІХ ДАНИХ

- Дотримуйтесь лише офіційної інформації від місцевої влади або гуманітарних організацій.
- Не передавайте маршрути евакуації або деталі незнайомим особам.
- Тримайте документи та речі при собі.
- У разі сумнівів уточнюйте інформацію через офіційні канали.
- Евакуація – це крок для збереження життя. Завчасна підготовка та уважність під час процесу значно підвищують вашу безпеку.

Якщо ви або хтось із ваших знайомих зазнає насильства чи жорстокого поводження, для отримання невідкладної допомоги зверніться на гарячі лінії, які працюють цілодобово, безкоштовно та конфіденційно:

102 — гаряча лінія Національної поліції України;

15-47 — урядова гаряча лінія;

0 800 500 225 або 116-111 — національна гаряча лінія для дітей та молоді.

Жодної оплати, жодних привілеїв та сексуальних послуг в обмін на гуманітарну допомогу та послуги! У разі порушень, щодо вас або людей поруч, надішліть листа з інформацією про порушення на **seareferral@un.org** або зателефонуйте **0 800 309 110 / 0 800 331 800**

Гаряча лінія БФ «Рокада» м. Чернігів +38 (067) 337 01 61